

# INSPIRON™

## PANDUAN PEMASANGAN



YOURS IS HERE



# **INSPIRON™**

## **PANDUAN PEMASANGAN**

Model resmi: Seri P09G

Tipe resmi: P09G001

## Catatan, Perhatian, dan Peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Jika Anda membeli komputer Dell™ n Series, referensi apa pun dalam dokumen ini mengenai sistem pengoperasian Microsoft® Windows® menjadi tidak berlaku.

---

**Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.**

© 2010 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak material ini dalam cara apa pun tanpa izin tertulis Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, dan *DellConnect* merupakan merek dagang dari Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, dan *Celeron* merupakan merek dagang terdaftar dan *Core* merupakan merek dagang Intel Corporation di AS dan negara lain; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, dan logo tombol start *Windows Vista* merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain; *Blu-ray Disc* merupakan merek dagang dari Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* merupakan merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan digunakan oleh Dell dengan lisensi.

Merek dagang lain dan nama dagang yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu ke entitas yang mengaku memiliki merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

**Maret 2010**

**No. Komp. D7HR7**

**Rev. A00**

# Daftar Isi

<b>Memasang Laptop Inspiron Anda. . . . .</b>	<b>5</b>	Fitur Dasar Komputer dan Keyboard . . . . .	26
Sebelum Memasang Komputer Anda . . . . .	5	Gerakan (Gesture) pada Panel Sentuh . . . . .	28
Menyambungkan Adaptor AC. . . . .	6	Tombol Kontrol Multimedia . . . . .	30
Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional) . . . . .	7	Menggunakan Drive Optis . . . . .	32
Menekan Tombol Daya . . . . .	8	Fitur Display . . . . .	34
Mengatur Microsoft Windows . . . . .	9	Masa Pakai Baterai Dell Lebih Lama . . . . .	36
Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan) . . . . .	10	Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai . . . . .	36
Memasang Kartu SIM (Opsional) . . . . .	12	Fitur Perangkat Lunak . . . . .	38
Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel (Opsional) . . . . .	14	Dell Dock . . . . .	39
Menyambungkan ke Internet (Opsional) . . . . .	16	Dell DataSafe Online Backup (Pencadangan Online Dell DataSafe) . . . . .	40
<b>Menggunakan Laptop Inspiron Anda. . . . .</b>	<b>20</b>	<b>Menyelesaikan Masalah. . . . .</b>	<b>41</b>
Fitur Tampilan Kanan. . . . .	20	Kode Bip . . . . .	41
Fitur Tampilan Depan. . . . .	24	Masalah Jaringan . . . . .	42
		Masalah Daya . . . . .	43
		Masalah Memori . . . . .	45

## Daftar Isi

Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak .....	46	DellConnect .....	66
<b>Menggunakan Peralatan Pendukung. ....</b>	<b>48</b>	Layanan Online .....	67
Pusat Dukungan Dell .....	48	Layanan Status Pemesanan Otomatis .....	68
My Dell Downloads .....	49	Informasi Produk .....	68
Pesan Sistem .....	49	Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang. ....	68
Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras .....	52	Sebelum Menghubungi Dell .....	70
Diagnostik Dell .....	52	Menghubungi Dell .....	72
<b>Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda. ....</b>	<b>56</b>	<b>Mendapatkan Sumber dan Informasi Selengkapnya. ....</b>	<b>73</b>
Pemulihan Sistem .....	57	<b>Spesifikasi Dasar. ....</b>	<b>75</b>
Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) .....	58	<b>Lampiran .....</b>	<b>80</b>
Media Pemulihan Sistem .....	61	Pemberitahuan Produk Macrovision .....	80
Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) .....	62	Informasi untuk NOM, atau Standar Resmi Meksiko (Hanya untuk Meksiko) .....	81
<b>Mendapatkan Bantuan .....</b>	<b>65</b>	<b>Indeks .....</b>	<b>82</b>
Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan .....	66		

# Memasang Laptop Inspiron Anda

Bagian ini menyediakan informasi tentang cara memasang laptop Dell™ Inspiron™ Anda.

## Sebelum Memasang Komputer Anda

Saat memilih lokasi untuk komputer Anda, pastikan konektor listrik dapat dijangkau dengan mudah, tersedia ventilasi yang cukup, dan komputer ditempatkan di permukaan yang datar.

Laptop Inspiron Anda dapat mengalami pemanasan berlebih jika aliran udara di sekeliling laptop terbatas. Untuk mencegah pemanasan berlebih, pastikan ada jarak sekitar 10,2 cm (4 inci) di belakang komputer dan minimum 5,1 cm (2 inci) pada sisi-sisi lainnya. Anda tidak boleh meletakkan komputer di tempat yang tertutup, seperti di dalam lemari atau laci saat komputer dinyalakan.

 **PERINGATAN:** Jangan sampai ada benda yang menyumbat, masuk ke dalam ventilasi udara atau ada debu yang menumpuk dalam ventilasi udara. Jangan simpan komputer Dell™ Anda di lingkungan dengan aliran udara terbatas, seperti tas kerja yang tertutup, atau pada permukaan dari kain, seperti karpet atau permadani, saat komputer masih menyala. Aliran udara yang terbatas dapat merusak komputer, mengurangi performa komputer, atau menimbulkan kebakaran. Komputer mengaktifkan kipas saat komputer menjadi panas. Bunyi kipas merupakan hal yang normal dan tidak berarti adanya masalah dengan kipas atau komputer.

 **PERHATIAN:** Meletakkan atau menumpuk benda-benda berat dan keras di atas komputer dapat menyebabkan kerusakan permanen pada komputer.

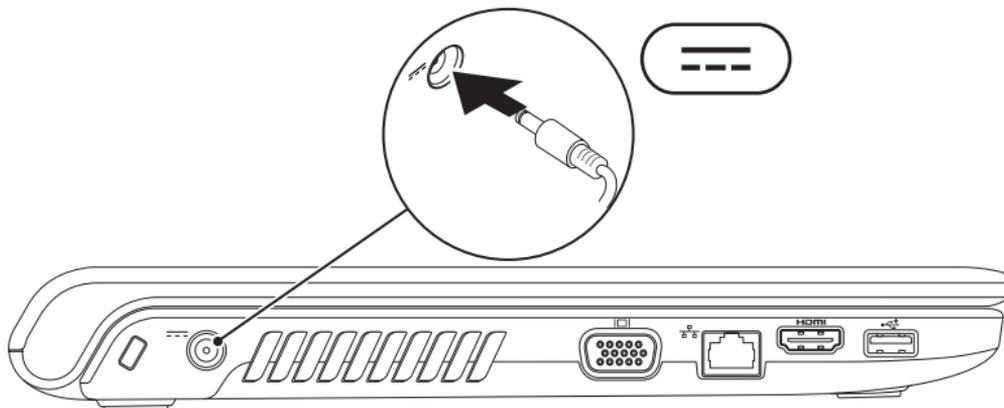
## Menyambungkan Adaptor AC

Sambungkan adaptor AC ke komputer dan kemudian masukkan ke outlet listrik atau protektor daya.

**⚠ PERINGATAN:** Adaptor AC dapat digunakan dengan outlet listrik di seluruh dunia. Namun, konektor daya dan soket ekstensi berbeda-beda di setiap negara. Menggunakan kabel yang tidak kompatibel atau menyambungkan kabel ke soket ekstensi atau outlet listrik secara tidak tepat dapat menyebabkan kebakaran atau kerusakan permanen pada komputer Anda.

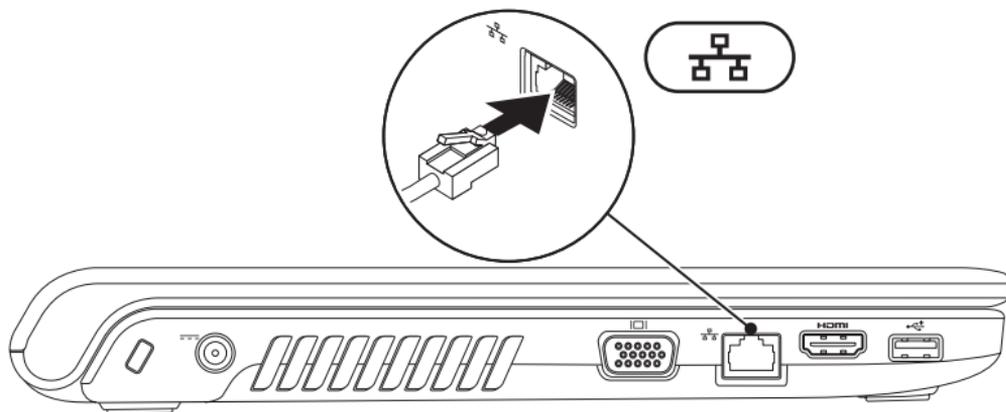
**✍ CATATAN:** Sambungkan kabel daya ke adaptor dengan kuat dan pastikan lampu pada adaptor menyala saat Anda menghidupkan daya.

**✍ CATATAN:** Gunakan hanya kelompok adaptor AC Dell PA-2E, PA-3E, dan PA-12 dengan komputer Anda.

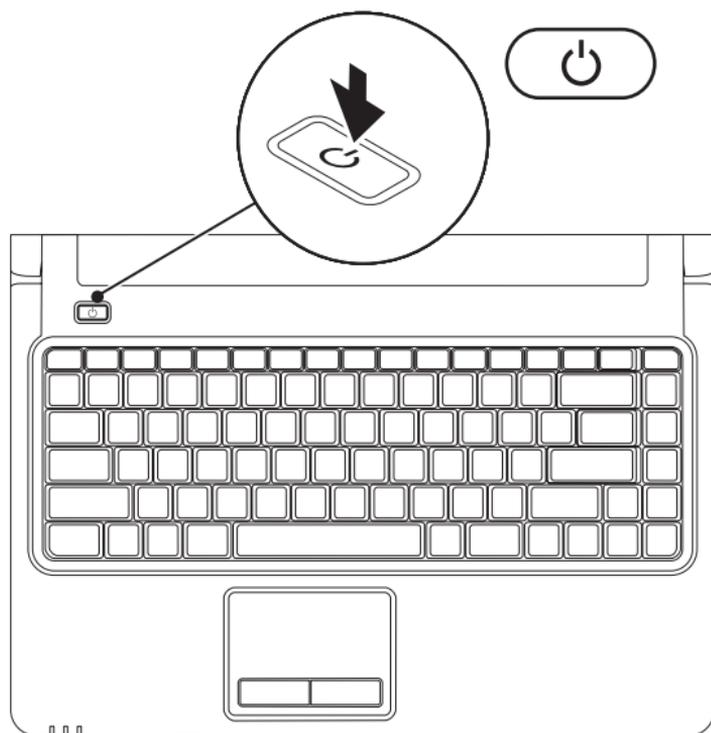


## Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)

Untuk menggunakan koneksi jaringan kabel, sambungkan kabel jaringan.



## Menekan Tombol Daya



## Mengatur Microsoft Windows

Komputer Dell Anda telah dilengkapi dengan sistem pengoperasian Microsoft® Windows®. Saat mengatur Windows untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar. Tahapan ini harus dilakukan dan mungkin membutuhkan waktu beberapa saat hingga selesai. Layar pengaturan Windows akan menuntun Anda melewati beberapa prosedur, termasuk menerima perjanjian lisensi, mengatur preferensi, dan mengatur koneksi Internet.

 **PERHATIAN:** Proses pengaturan sistem pengoperasian tidak boleh dihentikan. Jika dihentikan, komputer Anda akan menjadi tidak dapat digunakan dan Anda harus menginstal kembali sistem pengoperasian.

 **CATATAN:** Untuk performa komputer yang optimal, Anda disarankan mendownload dan menginstal BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda yang tersedia di [support.dell.com](https://support.dell.com).

 **CATATAN:** Untuk informasi mengenai sistem pengoperasian dan fitur, lihat situs [support.dell.com/MyNewDell](https://support.dell.com/MyNewDell).

# Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)

 **CATATAN:** Anda disarankan untuk membuat media pemulihan sistem segera setelah Anda mengatur Microsoft Windows.

Media pemulihan sistem dapat digunakan untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian semula seperti status saat komputer Anda beli, selama melindungi file data (tanpa memerlukan disk *Sistem Pengoperasian*). Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, driver, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda.

Anda akan memerlukan butir berikut untuk membuat media pemulihan sistem:

- Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)
- USB key dengan kapasitas minimum 8 GB atau DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

 **CATATAN:** Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) tidak mendukung disk yang dapat ditulis ulang (rewritable disc).

Untuk membuat media pemulihan sistem:

1. Pastikan bahwa adaptor AC telah tersambung (lihat "Menyambungkan Adaptor AC" di halaman 6).
  2. Pasang disk atau USB key ke dalam komputer.
  3. Klik **Start** (Mulai)  → **Programs** (Program) → **Dell DataSafe Local Backup** (Pencadangan Lokal Dell DataSafe).
  4. Klik **Create Recovery Media** (Buat Media Pemulihan).
  5. Ikuti instruksi pada layar.
-  **CATATAN:** Untuk informasi mengenai prosedur menggunakan media pemulihan sistem, lihat "Media Pemulihan Sistem" di halaman 61.

# Memasang Kartu SIM (Opsional)

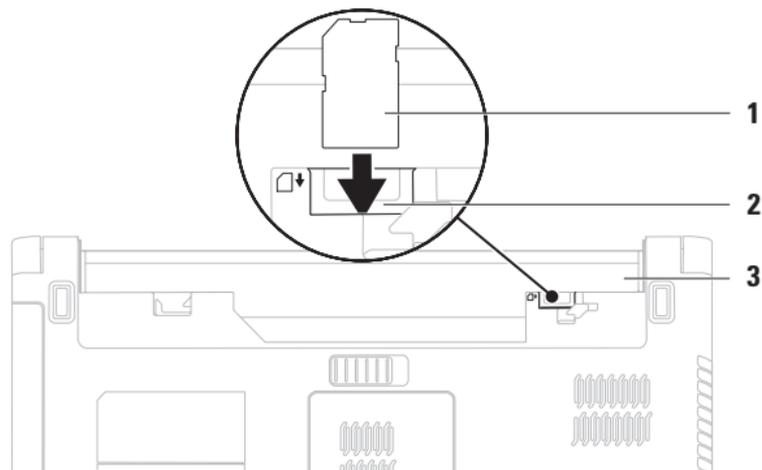
Memasang kartu Subscriber Identity Module (SIM) memungkinkan Anda untuk menjelajahi Internet, memeriksa e-mail, dan menyambung ke Virtual Private Network. Untuk mengakses Internet, Anda harus berada dalam area jaringan penyedia layanan telepon selular Anda.

 **CATATAN:** Anda tidak perlu memasang kartu SIM jika menggunakan kartu EVDO untuk mengakses Internet.

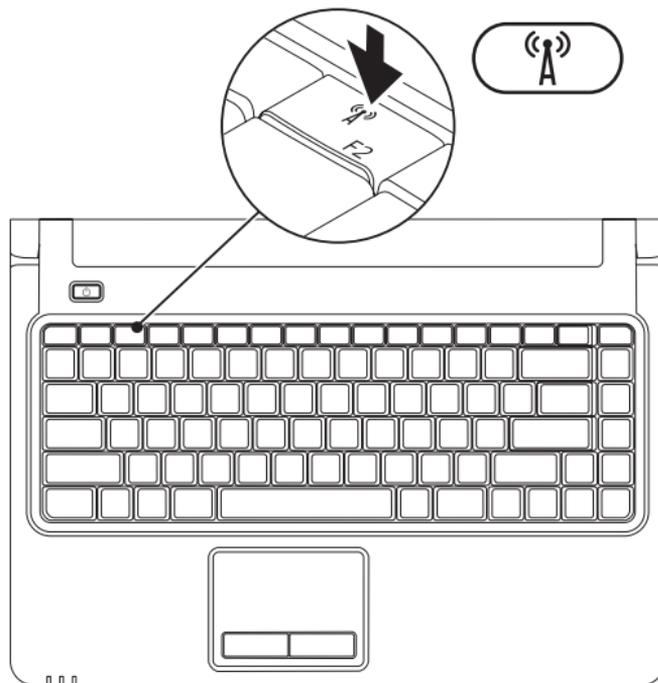
Untuk memasang kartu SIM:

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan baterai (lihat "Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai" di halaman 36).
3. Di tempat baterai, masukkan kartu SIM ke dalam slot kartu SIM.
4. Pasang kembali baterai (lihat "Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai" di halaman 36).
5. Nyalakan komputer.

- |          |                |
|----------|----------------|
| <b>1</b> | kartu SIM      |
| <b>2</b> | slot kartu SIM |
| <b>3</b> | tempat baterai |



## Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel (Opsional)



**✎ CATATAN:** Fitur nirkabel tersedia pada komputer Anda hanya jika Anda memesan kartu WLAN saat pembelian. Untuk informasi lebih lanjut mengenai kartu yang didukung oleh komputer Anda, lihat "Spesifikasi Dasar" di halaman 75.

Untuk mengaktifkan nirkabel:

1. Pastikan bahwa komputer telah dinyalakan.
2. Tekan tombol nirkabel  pada keyboard.

Konfirmasi dari pilihan Anda akan muncul di layar.

Nirkabel diaktifkan



Nirkabel dinonaktifkan



Untuk menonaktifkan nirkabel:

Tekan kembali tombol nirkabel  pada keyboard untuk menonaktifkan semua radio

**✎ CATATAN:** Tombol nirkabel memungkinkan Anda untuk mematikan dengan cepat semua radio nirkabel Anda (WiFi dan Bluetooth®) pada komputer Anda, misalnya, saat Anda diminta untuk menonaktifkan semua radio nirkabel saat berada di pesawat udara.

## Menyambungkan ke Internet (Opsional)

Untuk tersambung ke internet, Anda membutuhkan modem eksternal atau koneksi jaringan dan Penyedia Layanan Internet (ISP).

Jika modem USB eksternal atau adaptor WLAN tidak menjadi bagian dari pesanan awal Anda, Anda dapat membeli komponen ini dari [www.dell.com](http://www.dell.com).

## Mengatur Koneksi Kabel

- Jika Anda menggunakan DSL atau koneksi modem satelit/kabel, hubungi ISP atau layanan telepon selular Anda untuk instruksi pemasangan.
- Jika Anda menggunakan koneksi dial-up, sambungkan jalur telepon ke modem USB eksternal opsional dan ke soket telepon sebelum Anda mengatur koneksi internet.

Untuk menyelesaikan pengaturan koneksi internet kabel Anda, ikuti instruksi di bagian "Mengatur Koneksi Internet Anda" pada halaman 18.

## Mengatur Koneksi Nirkabel

 **CATATAN:** Untuk mengatur perute nirkabel Anda, lihat dokumentasi yang dikirimkan bersama dengan perute Anda.

Sebelum Anda dapat menggunakan koneksi internet nirkabel, Anda harus menyambungkan perute nirkabel Anda.

Untuk mengatur koneksi Anda ke perute nirkabel:

### *Windows Vista*<sup>®</sup>

1. Pastikan nirkabel telah diaktifkan di komputer Anda (lihat "Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel" pada halaman 14).
2. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
3. Klik **Start** (Mulai)  → **Connect To** (Sambung ke).
4. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

### *Windows*<sup>®</sup> 7

1. Pastikan nirkabel telah diaktifkan di komputer Anda (lihat "Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel" pada halaman 14).
2. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
3. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).
4. Pada kotak pencarian, ketik `network` lalu klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai) → **Connect to a network** (Sambung ke jaringan).
5. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

### Mengatur Koneksi Internet Anda

ISP dan penawaran ISP berbeda-beda di setiap negara. Hubungi ISP Anda untuk penawaran yang tersedia di negara Anda.

Jika Anda tidak dapat terkoneksi ke internet, namun sebelumnya berhasil melakukan koneksi, ISP mungkin sedang bermasalah. Hubungi ISP Anda untuk memeriksa status layanan, atau coba lakukan koneksi lagi nanti.

Siapkan informasi ISP Anda. Jika Anda tidak memiliki ISP, panduan **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) dapat membantu Anda mendapatkan sebuah ISP.

Untuk mengatur koneksi Internet Anda:

*Windows Vista*

 **CATATAN:** Instruksi berikut berlaku untuk tampilan standar Windows, jadi instruksi tersebut mungkin tidak berlaku jika Anda mengatur komputer Dell™ ke tampilan Windows Classic.

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).
3. Pada kotak pencarian, ketik `network`, lalu klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai) → **Set up a connection or network** (Atur koneksi atau jaringan) → **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet).  
Jendela **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) akan muncul.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak mengetahui tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik **Help me choose** (Bantu saya untuk memilih) atau hubungi ISP Anda.

- Ikuti instruksi pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

### Windows 7

- Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
- Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).
- Pada kotak pencarian, ketik `network`, lalu klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai) → **Set up a new connection or network** (Atur koneksi atau jaringan baru) → **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet).

Jendela **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) akan muncul.

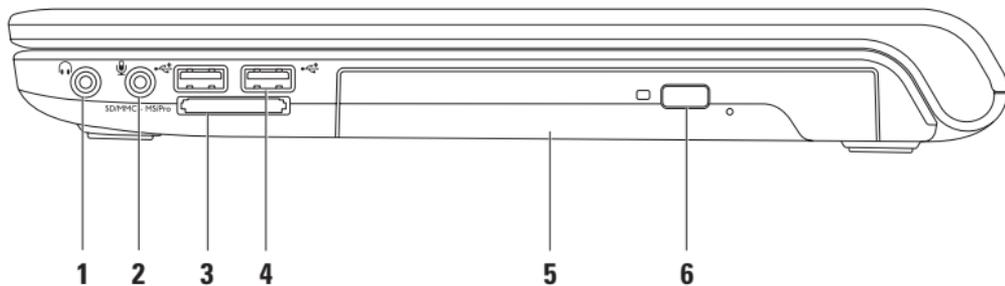
 **CATATAN:** Jika Anda tidak tahu tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik **Help me choose** (Bantu saya memilih) atau hubungi ISP Anda.

- Ikuti instruksi pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

# Menggunakan Laptop Inspiron Anda

Bagian ini berisi informasi tentang fitur yang tersedia di Inspiron Anda.

## Fitur Tampilan Kanan



- 
-  **Konektor Audio output/Headphone** — Menyambungkan ke sepasang headphone atau ke speaker atau sound system yang disuplai listrik.

---

  -  **Konektor Audio input/Mikrofon** — Menyambungkan ke mikrofon atau menginput sinyal untuk penggunaan dengan program audio.

---

  -  **Pembaca kartu media 7-in-1** — Menawarkan cara yang cepat dan nyaman untuk menampilkan dan berbagi foto digital, musik, video, dan dokumen yang disimpan dalam kartu media digital berikut:
    - Kartu memori Secure Digital (SD)
    - Kartu Secure Digital High Capacity (SDHC)
    - Kartu Multi Media (MMC)
    - MMC+
    - Memory Stick
    - Memory Stick PRO
    - Kartu xD-Picture (tipe - M dan tipe - H)

**CATATAN:** Komputer Anda dikirimkan dengan sisipan plastik terpasang dalam slot kartu media. Sisipan ini melindungi slot yang belum digunakan dari debu dan partikel lainnya. Simpan sisipan untuk digunakan saat kartu media tidak dipasang di dalam slot. Sisipan dari komputer lain mungkin tidak cocok untuk komputer Anda.

---

  -  **Konektor USB 2.0 (2)** — Tersambung ke perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.

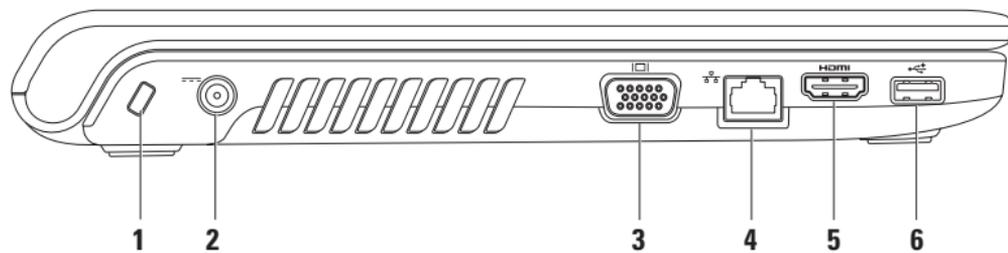
---

  - Drive optis** — Memutar atau menyimpan CD, DVD, atau Blu-ray Disc (opsional). Pastikan bahwa sisi dengan cetakan atau tulisan menghadap ke atas saat memasukkan disk pada baki drive optis.

---

  - Tombol pembuka** — Membuka baki drive optis saat ditekan.
-

## Fitur Tampilan Kiri



---

**1 Slot kabel sekuriti** — Untuk memasang kabel sekuriti yang dijual di pasaran ke komputer.

**CATATAN:** Sebelum Anda membeli kabel sekuriti, pastikan bahwa kabel dapat digunakan dengan slot kabel sekuriti pada komputer Anda.

---

**2  Konektor adaptor AC** — Menyambungkan ke adaptor AC yang memberi daya pada komputer dan mengisi baterai.

---

**3  Konektor VGA** — Menyambungkan ke monitor atau proyektor.

---

**4  Konektor jaringan** — Menyambungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband jika Anda menggunakan jaringan kabel.

---

**5  Konektor HDMI** — Menyambungkan ke TV untuk sinyal video dan audio 5.1.

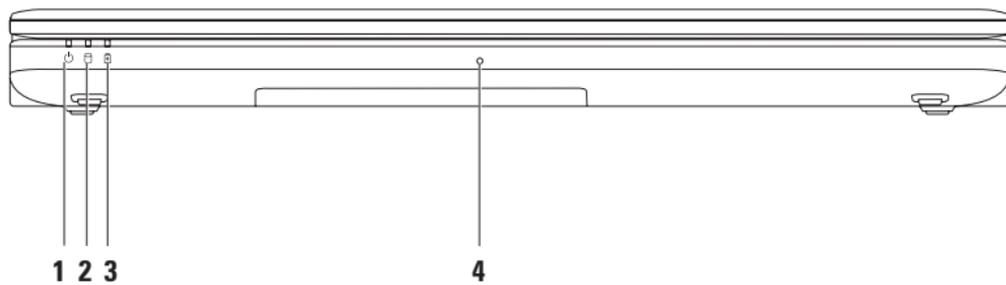
**CATATAN:** Jika digunakan dengan monitor, hanya sinyal video yang terbaca.

---

**6  Konektor USB 2.0** — Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.

---

## Fitur Tampilan Depan



**1**  **Lampu indikator daya** — Mengindikasikan status daya berikut:

- Putih solid — Komputer menyala.
- Berkedip putih — Komputer dalam mode standby.
- Padam — Komputer dimatikan atau dalam kondisi hibernasi.

**2**  **Lampu aktivitas hard drive** — Menyala saat komputer membaca atau menulis data. Lampu yang berkedip-kedip menunjukkan adanya aktivitas hard drive.

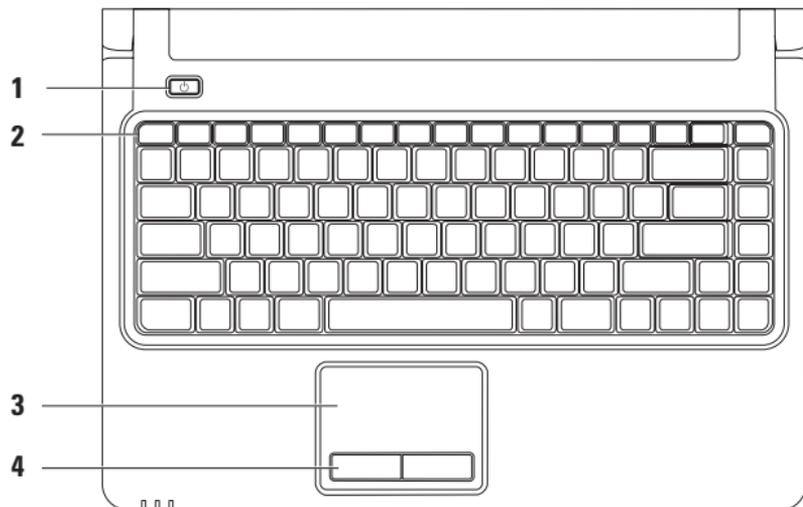
**3**  **Lampu indikator baterai** — Mengindikasikan status berikut ketika komputer dinyalakan menggunakan adaptor AC atau baterai.

	Status lampu indikator	Status komputer	Level pengisian baterai
<b>Adaptor AC</b>	putih solid	aktif/tidak aktif/standby/hibernasi	<98%
	padam	aktif/tidak aktif/standby/hibernasi	>98%
<b>Baterai</b>	kuning solid	aktif/standby	<=10%
	padam	aktif/tidak aktif/standby/hibernasi	>10%

**CATATAN:** Baterai sedang diisi saat komputer dinyalakan menggunakan adaptor AC.

**4 Mikrofon analog** — Mikrofon terintegrasi untuk konferensi dan chatting.

## Fitur Dasar Komputer dan Keyboard



- 
- 1**  **Tombol daya** — Mengaktifkan dan menonaktifkan komputer saat ditekan.
- 
- 2** **Baris tombol fungsi** — Tombol aktif dan nonaktif nirkabel, tombol penambah dan pengurang kecerahan, tombol multimedia, dan tombol aktif atau nonaktif panel sentuh berada di baris ini. Untuk informasi lebih lanjut mengenai tombol multimedia, lihat "Tombol Kontrol Multimedia" pada halaman 30.
- 
- 3** **Panel sentuh** — Menyediakan fungsionalitas mouse untuk memindahkan kursor, menarik, atau memindahkan butir pilihan, dan klik kiri dengan mengetuk permukaan. Panel sentuh ini mendukung fitur Scroll dan Zoom. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Gerakan (Gesture) pada Panel Sentuh" di halaman 28.
- CATATAN:** Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan panel sentuh, tekan tombol  di baris tombol fungsi pada keyboard.
- 
- 4** **Tombol panel sentuh (2)** — Menyediakan fungsi klik kiri dan klik kanan seperti pada mouse.
-

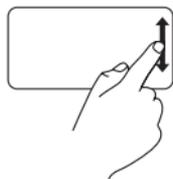
## Gerakan (Gesture) pada Panel Sentuh

### Fitur Gulir (Scroll)

Memungkinkan Anda untuk menggulirkan konten. Fitur gulir meliputi:

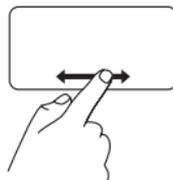
**Gulir Tradisional** — Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas dan bawah, atau kanan dan kiri.

Untuk menggulir ke atas dan bawah:



Gerakkan satu jari ke atas atau ke bawah dalam zona gulir vertikal (bagian paling kanan dari panel sentuh).

Untuk menggulir ke kanan dan kiri:



Gerakkan satu jari ke kanan atau ke kiri dalam zona gulir horizontal (bagian paling bawah dari panel sentuh).

**Gulir Sirkular** — Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas dan bawah, atau kanan dan kiri.

Untuk menggulir ke atas dan bawah:



Gerakkan satu jari di zona gulir vertikal (bagian paling kanan dari panel sentuh), dengan gerakan memutar berlawanan arah jarum jam untuk menggulir ke atas atau dengan gerakan memutar searah jarum jam untuk menggulir ke bawah.

Untuk menggulir ke kanan dan kiri:



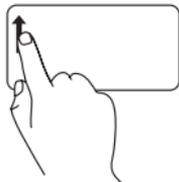
Gerakkan satu jari di zona gulir horizontal (bagian paling bawah dari panel sentuh), dengan gerakan memutar searah jarum jam untuk menggulir ke kanan atau dengan gerakan memutar berlawanan arah jarum jam untuk menggulir ke kiri.

## Fitur Perbesar/Perkecil (Zoom)

Memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil tampilan konten layar. Fitur zoom meliputi:

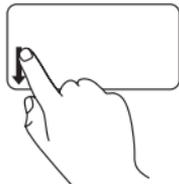
**Zoom satu jari** – Memungkinkan Anda untuk memperbesar (zoom in) atau memperkecil (zoom out).

Untuk memperbesar:



Gerakkan satu jari ke atas pada zona zoom (bagian paling kiri dari panel sentuh).

Untuk memperkecil:



Gerakkan satu jari ke bawah pada zona zoom (bagian paling kiri dari panel sentuh).

# Tombol Kontrol Multimedia

Tombol kontrol multimedia berada di baris tombol fungsi pada keyboard. Untuk menggunakan kontrol multimedia, tekan tombol yang diperlukan. Anda dapat mengonfigurasi tombol kontrol media pada keyboard dengan menggunakan **Karakteristik Tombol Fungsi** pada utilitas **Pengaturan Sistem (BIOS)** atau **Pusat Mobilitas Windows**.

## Utilitas Pengaturan Sistem (BIOS)

1. Tekan <F2> selama POST (Power On Self Test) untuk masuk ke utilitas **Pengaturan Sistem (BIOS)**.
2. Pada **Karakteristik Tombol Fungsi**, pilih **Pertama Tombol Multimedia** atau **Pertama Tombol Fungsi**.

Opsi dalam pengaturan **Karakteristik Tombol Fungsi** adalah:

**Pertama Tombol Multimedia** — Ini merupakan pengaturan default. Dengan menekan sembarang tombol kontrol multimedia akan mengaktifkan pengoperasian multimedia yang terkait. Untuk tombol fungsi, tekan <Fn> + tombol fungsi yang diperlukan.

**Pertama Tombol Fungsi** — Menekan sembarang tombol fungsi akan mengaktifkan pengoperasian yang terkait. Untuk pengoperasian multimedia, tekan <Fn> + tombol kontrol multimedia yang diperlukan.



**CATATAN:** Opsi **Pertama Tombol Multimedia** hanya aktif dalam sistem pengoperasian.

## Pusat Mobilitas Windows

1. Tekan < > <X> untuk menampilkan Pusat Mobilitas Windows.
2. Pada **Urutan Tombol Fungsi**, pilih **Tombol Fungsi** atau **Tombol Multimedia**.



---

 Mematikan suara

---

 Mengurangi level volume

---

 Menambah level volume

---

---

 Memutar track atau chapter sebelumnya

---

 Memutar atau menunda

---

 Memutar track atau chapter selanjutnya

---

## Menggunakan Drive Optis

**△ PERHATIAN:** Jangan tekan baki drive optis saat Anda membuka atau menutupnya. Biarkan baki drive optis tetap tertutup saat Anda tidak sedang menggunakan drive optis.

**△ PERHATIAN:** Jangan pindahkan komputer saat sedang memutar atau merekam disk.

Drive optis memutar atau merekam CD, DVD, dan Blu-ray Disc (opsional). Pastikan bahwa sisidengan cetakan atau tulisan menghadap ke atas saat memasukkan disk pada baki drive optis. Untuk memasukkan disk pada drive optis:

1. Tekan tombol pembuka pada drive optis.
2. Keluarkan baki drive optis.
3. Dengan label menghadap ke atas, pasang disk pada bagian tengah baki drive optis dan tekan disk ke porosnya.
4. Dorong baki drive optis ke dalam drive.

---

**1** disk

---

**2** poros

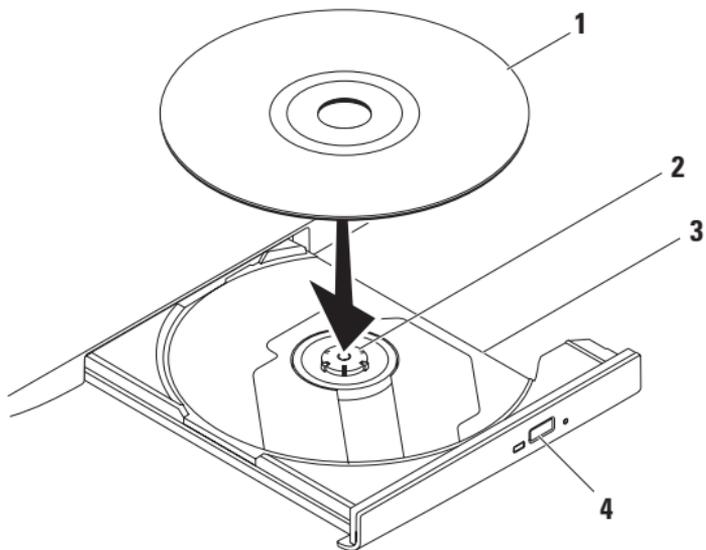
---

**3** baki drive optis

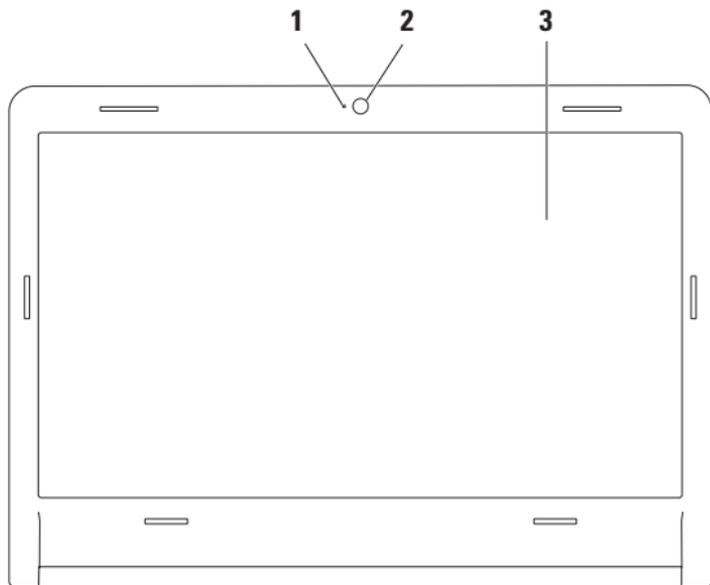
---

**4** tombol pembuka

---



## Fitur Display



---

**1 Indikator aktivitas kamera** — Mengindikasikan apakah kamera aktif atau nonaktif.

---

**2 Kamera** — Kamera terintegrasi untuk mengambil gambar video, melakukan konferensi, dan chatting.

---

**3 Display** — Display Anda dapat bervariasi, tergantung pilihan Anda saat membeli komputer. Untuk informasi lebih lanjut mengenai display, lihat *Panduan Teknologi Dell* yang tersedia di hard drive Anda atau di situs [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

---

## Masa Pakai Baterai Dell Lebih Lama

Fitur Masa Pakai Baterai Dell Lebih Lama menyediakan pilihan untuk memperoleh waktu cadangan maksimum untuk baterai Anda. Fitur ini diaktifkan pada pengaturan standar dan diaktifkan saat Anda melepaskan koneksi daya AC.

Tekan <F3> untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur. Pesan **Masa Pakai Baterai Lebih Lama** muncul untuk mengindikasikan status terkini.

Untuk mempelajari lebih lanjut mengenai pilihan modifikasi untuk fitur Masa Pakai Baterai Dell Lebih Lama:

1. Tekan <F3>.  
Pesan **Extended Battery Life** (Masa Pakai Baterai Lebih Lama) akan muncul.
2. Klik **Show Settings** (Tampilkan Pengaturan).  
Jendela **Battery Meter** (Meter Baterai) akan muncul.
3. Klik **What is Dell Extended Battery Life?** (Apa yang dimaksud dengan Masa Pakai Baterai Lebih Lama?).

## Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai

 **PERINGATAN:** Sebelum memulai prosedur apa pun di bagian ini, ikuti instruksi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda.

 **PERINGATAN:** Menggunakan baterai yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan. Komputer ini hanya boleh menggunakan baterai yang dibeli dari Dell. Jangan gunakan baterai dari komputer lain.

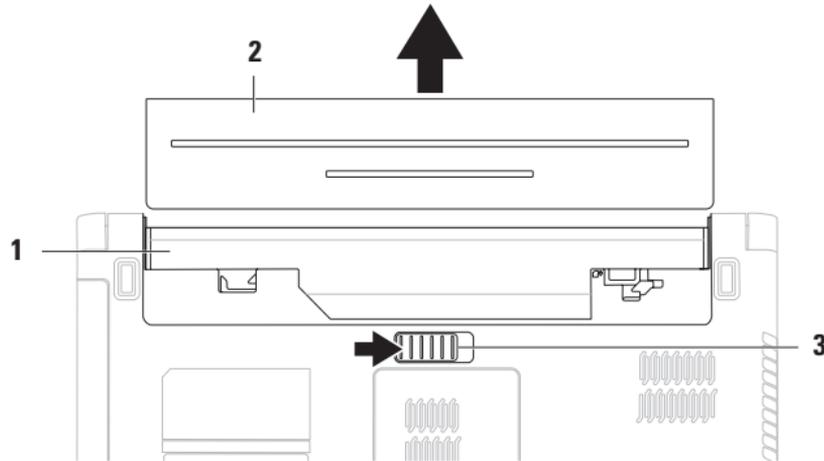
 **PERINGATAN:** Sebelum melepaskan baterai, matikan komputer, dan lepaskan kabel eksternal (termasuk adaptor AC).

Untuk melepaskan baterai:

1. Matikan komputer dan balikkan komputer.
2. Dorong dan klik kait pelepas baterai.
3. Geser baterai keluar dari tempat baterai.

Untuk memasang kembali baterai:

1. Geser baterai ke dalam tempatnya hingga terdengar terkunci pada posisinya.



- 
- 1 tempat baterai
  - 2 baterai
  - 3 kait pelepas baterai
-

### Fitur Perangkat Lunak

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut mengenai fitur-fitur yang diuraikan dalam bagian ini, lihat *Panduan Teknologi Dell* yang terdapat di hard drive Anda atau di situs [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Produktivitas dan Komunikasi

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk membuat presentasi, brosur, kartu ucapan, flyer, dan spreadsheet. Anda juga dapat mengedit dan menampilkan foto dan gambar digital. Periksa pesanan pembelian untuk perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.

Setelah terkoneksi ke internet, Anda dapat mengakses situs web, membuat akun email, dan mengupload atau mendownload file.

### Hiburan dan Multimedia

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk menonton video, memainkan game, mendengarkan musik dan stasiun radio Internet.

Anda dapat mendownload atau menyalin file gambar dan video dari perangkat portabel, seperti kamera digital dan telepon selular. Aplikasi perangkat lunak opsional memungkinkan Anda untuk mengatur dan membuat file musik dan video yang dapat direkam ke dalam disk, disimpan ke perangkat portabel seperti pemutar MP3 dan perangkat hiburan genggam, atau diputar dan ditampilkan langsung pada TV, proyektor, dan peralatan home theater yang telah dihubungkan.

## Dell Dock

Dell Dock adalah kelompok ikon yang menyediakan akses mudah ke aplikasi, file, dan folder yang sering digunakan. Anda dapat melakukan personalisasi Dock dengan:

- Menambahkan atau menghapus ikon
- Mengganti warna dan lokasi Dock
- Mengelompokkan ikon yang terkait ke dalam kategori
- Mengganti karakteristik ikon



### Menambahkan Kategori

1. Klik kanan Dock, klik **Add** (Tambah) → **Category** (Kategori).  
Jendela **Add/Edit Category** (Tambah/Edit Kategori) akan ditampilkan.
2. Masukkan judul untuk kategori dalam kolom **Title** (Judul).
3. Pilih ikon untuk kategori dari kotak **Select an image:** (Pilih gambar).
4. Klik **Save** (Simpan).

### Menambahkan Ikon

Tarik dan letakkan ikon ke Dock atau kategori.

### Menghapus Kategori atau Ikon

1. Klik kanan kategori atau ikon pada Dock dan klik **Delete shortcut** (Hapus akses cepat) atau **Delete category** (Hapus kategori).
2. Ikuti instruksi pada layar.

### Melakukan Personalisasi Dock

1. Klik kanan Dock dan klik **Advanced Setting...** (Pengaturan Lanjutan).
2. Pilih opsi yang diinginkan untuk melakukan personalisasi Dock.

## Dell DataSafe Online Backup (Pencadangan Online Dell DataSafe)

-  **CATATAN:** Dell DataSafe Online mungkin tidak tersedia di semua wilayah.
-  **CATATAN:** Koneksi broadband disarankan untuk memperoleh kecepatan upload/download yang cepat.

Dell DataSafe Online merupakan layanan pencadangan dan pemulihan data secara otomatis yang membantu Anda melindungi data dan file penting lainnya dari malapetaka seperti pencurian, kebakaran, atau bencana alam. Anda dapat mengakses layanan mengenai komputer Anda menggunakan akun yang dilindungi password.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **[delldatasafe.com](http://delldatasafe.com)**.

Untuk merencanakan pencadangan:

1. Klik dua kali ikon Dell DataSafe Online pada baris tugas .
2. Ikuti instruksi yang muncul pada layar.

# Menyelesaikan Masalah

Bagian ini memberikan informasi penelusuran kesalahan untuk komputer Anda. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah Anda menggunakan panduan berikut, lihat "Menggunakan Peralatan Pendukung" pada halaman 48 atau "Menghubungi Dell" pada halaman 72.

## Kode Bip

Komputer Anda mungkin mengeluarkan serangkaian bunyi bip selama pengaktifan jika ada kesalahan atau masalah. Serangkaian bunyi bip ini, yang disebut dengan kode bip, mengidentifikasi adanya masalah. Catat kode bip dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

 **CATATAN:** Untuk memasang kembali komponen, lihat *Manual Servis* pada [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Kode Bip	Kemungkinan Masalah
Satu	Board sistem mungkin rusak — Gangguan BIOS ROM checksum
Dua	RAM tidak terdeteksi <b>CATATAN:</b> Jika Anda memasang atau mengganti modul memori, pastikan modul memori terpasang dengan benar.
Tiga	Board sistem mungkin rusak — Kesalahan chipset
Empat	Gangguan baca/tulis RAM
Lima	Gangguan Jam Waktu aktual.
Enam	Kartu video atau chip rusak
Tujuh	Prosesor rusak
Delapan	Kerusakan display

## Masalah Jaringan

### Koneksi Nirkabel

#### **Jika koneksi jaringan nirkabel hilang —**

Perute nirkabel dalam status offline atau nirkabel telah dinonaktifkan pada komputer.

- Pastikan nirkabel telah diaktifkan di komputer Anda (lihat "Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel" pada halaman 14).
- Periksa perute nirkabel Anda untuk memastikan bahwa perute diaktifkan dan tersambung ke sumber data Anda (modem kabel atau hub jaringan).
- Interferensi mungkin memblokir atau mengganggu koneksi nirkabel Anda. Coba dekatkan komputer ke perute nirkabel Anda.
- Untuk membentuk kembali koneksi Anda ke perute nirkabel (lihat bagian "Mengatur Koneksi Nirkabel" pada halaman 17).

### Koneksi Kabel

**Jika koneksi jaringan kabel hilang —** Kabel kendur atau rusak.

- Periksa kabel untuk memastikan kabel terpasang dengan benar dan tidak rusak.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi administrator atau ISP Anda.

## Masalah Daya

**Jika lampu indikator daya atau baterai padam** — Komputer dimatikan, dalam mode standby atau hibernasi, atau tidak menerima daya.

- Tekan tombol daya. Komputer melanjutkan pengoperasian normal jika komputer tidak menyala atau dalam mode hibernasi.
- Tekan sembarang tombol pada keyboard, gerakkan mouse yang tersambung atau jari pada panel sentuh, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.
- Ulangi pemasangan kabel adaptor AC ke konektor daya pada komputer dan outlet listrik.
- Jika adaptor AC dipasang ke soket ekstensi, pastikan soket ekstensi telah dipasang ke outlet listrik dan soket ekstensi dinyalakan. Jangan gunakan perangkat proteksi daya, soket ekstensi, dan kabel ekstensi daya saat memeriksa apakah komputer dapat dinyalakan dengan benar.

- Pastikan outlet listrik berfungsi baik dengan menguji perangkat lain pada outlet tersebut, misalnya, lampu.
- Periksa koneksi kabel adaptor AC. Jika adaptor AC memiliki lampu, pastikan lampu pada adaptor AC menyala.

**Jika lampu indikator daya atau baterai menyala putih solid dan komputer tidak merespons** — Komputer dalam mode standby atau hibernasi, atau mungkin display tidak merespons.

- Tekan tombol daya hingga komputer dimatikan dan kemudian nyalakan komputer kembali.
- Jika display tidak merespons, tekan tombol daya hingga komputer mati dan kemudian nyalakan kembali komputer.
- Tekan sembarang tombol pada keyboard, gerakkan mouse yang tersambung atau jari pada panel sentuh, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

## Menyelesaikan Masalah

**Jika lampu indikator daya berkedip putih** — Komputer dalam mode standby.

- Tekan sembarang tombol pada keyboard, gerakkan mouse yang tersambung atau jari pada panel sentuh, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

**Jika lampu indikator baterai menyala kuning solid** — Komputer dalam mode standby dan baterai lemah.

- Sambungkan adaptor AC untuk menghidupkan komputer dan mengisi baterai.
- Tekan sembarang tombol pada keyboard, gerakkan mouse yang tersambung atau jari pada panel sentuh, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

**Jika Anda menemukan interferensi yang mengganggu penerimaan pada komputer Anda** — Sinyal yang tidak diinginkan akan

menyebabkan interferensi karena mengganggu atau memblokir sinyal lainnya. Beberapa kemungkinan penyebab interferensi adalah:

- Kabel ekstensi daya, keyboard, dan mouse.
- Terlalu banyak perangkat yang tersambung ke soket ekstensi.
- Beberapa soket ekstensi tersambung ke outlet listrik yang sama.

## Masalah Memori

**Jika Anda menerima pesan memori tidak mencukupi —**

- Simpan dan tutup semua file yang terbuka dan tutup semua program terbuka yang tidak Anda gunakan untuk melihat apakah tindakan tersebut dapat menyelesaikan masalah.
- Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk persyaratan memori minimal.
- Perbaiki pemasangan modul memori ke konektor (lihat *Manual Servis* di situs [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

**Jika Anda mengalami masalah memori lainnya —**

- Pastikan bahwa Anda telah mengikuti panduan pemasangan memori berikut (lihat *Manual Servis* pada [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Periksa apakah modul memori kompatibel dengan komputer Anda. Komputer Anda mendukung memori DDR3. Untuk informasi lebih lanjut tentang tipe memori yang didukung oleh komputer Anda, lihat "Spesifikasi Dasar" pada halaman 75.
- Pasang kembali modul memori (lihat *Manual Servis* pada [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) untuk memastikan komputer Anda berhasil berkomunikasi dengan memori.
- Jalankan Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 52).
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

## Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak

**Jika komputer tidak dapat dinyalakan** —

Pastikan adaptor AC terpasang dengan benar ke komputer dan ke outlet listrik.

**Jika sebuah program berhenti merespons** —

Akhiri program:

1. Tekan <Ctrl><Shift><Esc> secara bersamaan.
2. Klik **Applications** (Aplikasi).
3. Klik program yang tidak lagi merespons
4. Klik **End Task** (Akhiri Tugas).

**Jika program sering berhenti memberikan respons** — Periksa dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

 **CATATAN:** Perangkat lunak biasanya memasukkan instruksi penginstalan dalam dokumentasi atau pada CD.

**Jika komputer berhenti merespons atau muncul layar biru solid** —

 **PERHATIAN:** Anda mungkin kehilangan data jika Anda tidak dapat menjalankan penonaktifan sistem pengoperasian.

Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada keyboard atau menggerakkan mouse, tekan dan tahan tombol daya selama minimum 8 hingga 10 detik hingga komputer dimatikan, kemudian aktifkan kembali komputer Anda.

**Jika program didesain untuk sistem pengoperasian Microsoft® Windows® versi sebelumnya** —

Jalankan Program Compatibility Wizard (Panduan Kompatibilitas Program). Panduan Kompatibilitas Program akan mengonfigurasi program untuk beroperasi pada lingkungan yang mirip dengan lingkungan sistem pengoperasian Microsoft Windows versi sebelumnya.

Untuk menjalankan Panduan Kompatibilitas Program:

*Windows Vista®*

1. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol) → **Programs** (Program) → **Use an older program with this version of Windows** (Gunakan program yang lebih lama dengan versi Windows ini).
2. Pada layar awal, klik **Next** (Berikutnya).
3. Ikuti instruksi pada layar.

*Windows 7*

1. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol) → **Programs** (Program) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Jalankan program yang dibuat untuk versi Windows sebelumnya).
2. Pada layar awal, klik **Next** (Berikutnya).
3. Ikuti instruksi pada layar.

**Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak lainnya —**

- Segera buat cadangan file Anda.
- Gunakan program pemeriksaan virus untuk memeriksa hard drive atau CD.
- Simpan dan tutup semua file atau program yang terbuka dan matikan komputer Anda melalui menu **Start** (Mulai) .
- Periksa dokumentasi perangkat lunak atau hubungi pembuat perangkat lunak untuk informasi penelusuran kesalahan:
  - Pastikan program kompatibel dengan sistem pengoperasian yang diinstal pada komputer Anda.
  - Pastikan bahwa komputer Anda memenuhi persyaratan perangkat keras minimum yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak. Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk informasi.
  - Pastikan program diinstal dan dikonfigurasi dengan benar.
  - Periksa dan pastikan driver perangkat tidak mengganggu program.
  - Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

# Menggunakan Peralatan Pendukung

## Pusat Dukungan Dell

Pusat **Dukungan Dell** membantu Anda dalam mendapatkan servis, dukungan, dan informasi khusus untuk sistem yang Anda butuhkan.

Untuk menjalankan aplikasi, klik ikon  pada baris tugas.

Laman **Pusat Dukungan Dell** menampilkan nomor model komputer Anda, tag servis, kode servis ekspres, dan informasi kontak servis.

Laman juga menyediakan tautan untuk mengakses:



**Bantuan Mandiri** (Penelusuran Kesalahan, Sekuriti, Performa Sistem, Jaringan/Internet, Pencadangan/Pemulihan, dan sistem pengoperasian Windows)



**Peringatan** (informasi dukungan teknis yang relevan untuk komputer Anda)



**Bantuan dari Dell** (Dukungan Teknis dengan DellConnect™, Layanan Pelanggan, Pelatihan dan Tutorial, How-To Help dengan Solution Station™, dan Online Scan dengan PC CheckUp)



**Tentang Sistem Anda** (Dokumentasi Sistem, Informasi Garansi, Informasi Sistem, Upgrade & Aksesori)

Untuk informasi lebih lanjut tentang **Pusat Dukungan Dell** dan peralatan pendukung yang tersedia, klik tab **Servis** pada [support.dell.com](http://support.dell.com).

## My Dell Downloads

 **CATATAN:** My Dell Downloads mungkin tidak tersedia di semua negara.

Beberapa perangkat lunak yang diinstal sebelumnya pada komputer baru Anda tidak meliputi CD atau DVD cadangan. Perangkat lunak ini tersedia pada My Dell Downloads. Dari situs web ini Anda dapat mengunduh perangkat lunak yang tersedia untuk penginstalan ulang atau membuat media cadangan Anda sendiri.

Untuk mendaftar dan menggunakan My Dell Downloads:

1. Kunjungi **[downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media)**.
2. Ikuti instruksi pada layar untuk mendaftar dan mengunduh perangkat lunak.
3. Instal kembali atau buatlah media cadangan perangkat lunak untuk digunakan di kemudian hari.

## Pesan Sistem

Jika komputer Anda mengalami masalah atau kesalahan, komputer mungkin menampilkan sebuah pesan sistem yang akan membantu Anda mengidentifikasi penyebab dan tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah.

 **CATATAN:** Jika pesan yang Anda terima tidak terdaftar dalam contoh berikut ini, lihat dokumentasi untuk sistem pengoperasian atau program yang sedang dijalankan saat pesan muncul. Selain itu, Anda juga dapat melihat *Panduan Teknologi Dell* pada hard drive Anda atau di situs **[support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)** atau lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72 untuk mendapatkan bantuan.

**Alert! (Peringatan!) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (Percobaan booting sebelumnya pada sistem ini telah gagal di checkpoint) [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Untuk bantuan dalam menyelesaikan masalah ini, catatlah checkpoint ini dan hubungi Dukungan Teknis Dell)** — Komputer gagal menyelesaikan booting rutin tiga kali berturut-turut untuk kesalahan yang sama. Hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

**CMOS checksum error (Kesalahan cheksum CMOS)** — Board sistem mungkin rusak atau baterai Real Time Clock (RTC) lemah. Pasang kembali baterai sel berbentuk koin (lihat *Manual Servis* di situs web [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) atau hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

**CPU fan failure (Kerusakan kipas CPU)** — Kipas CPU rusak. Pasang kembali kipas CPU (lihat *Manual Servis* di [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**Hard-disk drive failure (Kerusakan drive hard disk)** — Hard drive mungkin rusak selama POST. Hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

**Hard-disk drive read failure (Gangguan fungsi baca drive hard disk)** — Hard drive mungkin rusak selama tes booting HDD. Hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

**Keyboard failure (Kerusakan keyboard)** — Keyboard rusak atau kabel kendur.

Untuk memasang kembali keyboard, lihat *Manual Servis* pada [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**No boot device available (Tidak ada perangkat yang dibooting)** — Tidak ada partisi yang dapat dibooting pada hard drive, kabel hard drive kendur, atau tidak ada perangkat yang dapat dibooting.

- Jika hard drive adalah perangkat booting Anda, pastikan kabel telah tersambung dan drive dipasang dengan benar dan telah dipartisi sebagai perangkat booting.

- Masuk ke pengaturan sistem dan pastikan informasi urutan booting telah benar (lihat *Panduan Teknologi Dell* di situs web Dukungan Dell pada [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt (Tidak ada interupsi detikan timer)** — Sebuah chip pada board sistem mungkin mengalami gangguan fungsi atau board sistem rusak. Lihat Manual Servis pada [support.dell.com/mauals](http://support.dell.com/mauals) atau hubungi Dell untuk memperoleh bantuan (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 72).

**USB over current error (Kesalahan arus berlebih USB)** — Lepaskan koneksi perangkat USB. Perangkat USB Anda memerlukan daya lebih agar dapat berfungsi dengan benar. Gunakan sumber daya eksternal untuk menyambungkan perangkat USB, atau jika perangkat memiliki dua kabel USB, sambungkan kedua kabel.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range (PERHATIAN - SISTEM PEMONITORAN**

**MANDIRI Hard Drive melaporkan bahwa parameter telah melebihi kisaran pengoperasian normal.) It is recommended that you back up your data regularly (Anda disarankan untuk membuat back up data secara berkala). A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (Parameter di luar kisaran mungkin atau tidak mengindikasikan masalah hard drive potensial)** — Kesalahan S.M.A.R.T, hard drive mungkin rusak. Hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

# Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras

Jika perangkat tidak terdeteksi selama pengaturan sistem pengoperasian atau terdeteksi namun tidak dikonfigurasi dengan benar, Anda dapat menggunakan **Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras** untuk menyelesaikan ketidaksesuaian.

Untuk memulai Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras:

1. Klik **Start** (Mulai)  → **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
2. Ketik `hardware troubleshooter` di kolom pencarian dan tekan <Enter (Masuk)> untuk memulai pencarian.
3. Pada hasil pencarian, pilih opsi yang secara optimal menguraikan masalah dan ikuti tahapan penelusuran kesalahan yang tersisa.

# Diagnostik Dell

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, jalankan pemeriksaan dalam "Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak" pada halaman 46 dan jalankan Diagnostik Dell sebelum Anda menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan teknis.

- ✎ **CATATAN:** Diagnostik Dell hanya berfungsi pada komputer Dell.
- ✎ **CATATAN:** Disk *Driver dan Utilitas* mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.

Pastikan bahwa perangkat yang ingin diuji ditampilkan pada program pengaturan sistem dan dalam kondisi aktif. Tekan <F2> selama POST (Power On Self Test) untuk masuk ke utilitas Pengaturan Sistem (BIOS).

Mulai Diagnostik Dell dari hard drive Anda atau dari disk *Driver dan Utilitas*.

## Memulai Diagnostik Dell dari Hard Drive Anda

Diagnostik Dell terdapat pada partisi utilitas diagnostik tersembunyi di hard drive Anda.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda tidak dapat menampilkan gambar layar, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

1. Pastikan komputer disambungkan ke outlet listrik yang berfungsi baik.
2. Aktifkan (atau nyalakan kembali) komputer.
3. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>. Pilih **Diagnostics** (Diagnostik) dari menu booting dan tekan <Enter (Masuk)>. Ini akan meminta Pre-Boot System Assessment (PSA) pada komputer Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **CATATAN:** Jika Anda melihat pesan yang menyatakan bahwa tidak ditemukan partisi utilitas diagnostik, jalankan Diagnostik Dell dari disk *Driver dan Utilitas*.

*Jika PSA diminta:*

- a. PSA mulai menjalankan tes.
- b. Jika PSA berhasil dijalankan, pesan berikut akan ditampilkan: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." ("Sejauh ini tidak ditemukan masalah dengan sistem ini. Apakah Anda ingin menjalankan tes memori yang tersisa? Tes ini akan memerlukan waktu sekitar 30 menit atau lebih. Apakah Anda ingin melanjutkan? (Disarankan).")

## Menggunakan Peralatan Pendukung

- c. Jika Anda mengalami masalah memori, tekan <y> atau tekan <n>. Pesan berikut muncul: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." ("Menjalankan Booting Partisi Utilitas Diagnostik Dell. Tekan sembarang tombol untuk melanjutkan").
- d. Tekan sembarang tombol untuk masuk ke jendela **Choose An Option** (Pilih Sebuah Opsi).

*Jika PSA tidak diminta:*

Tekan sembarang tombol untuk memulai Diagnostik Dell dari partisi utilitas diagnostik di hard drive Anda.

4. Pilih tes yang ingin Anda jalankan.
5. Jika muncul masalah saat tes, sebuah pesan akan muncul dengan kode kesalahan dan deskripsi masalah. Catat kode kesalahan dan deskripsi masalah dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

 **CATATAN:** Tag Servis untuk komputer Anda ditampilkan di bagian atas dari setiap layar tes. Service Tag membantu Anda untuk mengidentifikasi komputer Anda ketika menghubungi Dell.

6. Jika tes telah selesai, tutup layar tes untuk kembali ke jendela **Choose An Option** (Pilih Sebuah Opsi).
7. Untuk keluar dari Diagnostik Dell dan menyalakan kembali komputer, klik **Exit** (Keluar).

## Memulai Diagnostik Dell dari Disk Driver dan Utilitas

 **CATATAN:** Disk *Driver dan Utilitas* mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.

1. Masukkan disk *Driver dan Utilitas*.
2. Matikan dan nyalakan kembali komputer. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F12>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **CATATAN:** Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pengaturan sistem.

3. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **CD/DVD/CD-RW** dan tekan Enter (Masuk).
4. Pilih opsi **Boot from CD-ROM** (Booting dari CD-ROM) dari menu yang muncul dan tekan Enter (Masuk).
5. Ketik **1** untuk memulai menu CD dan tekan Enter (Masuk) untuk melanjutkan.
6. Pilih **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Jalankan Diagnostik Dell 32 Bit) dari daftar bernomor. Jika terdapat beberapa versi, pilih versi yang sesuai untuk komputer Anda.

7. Pilih tes yang ingin Anda jalankan.

8. Jika muncul masalah saat tes, sebuah pesan akan muncul dengan kode kesalahan dan deskripsi masalah. Catat kode kesalahan dan deskripsi masalah dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72).

 **CATATAN:** Tag Servis untuk komputer Anda ditampilkan di bagian atas dari setiap layar tes. Tag Servis membantu Anda untuk mengidentifikasi komputer Anda ketika menghubungi Dell.

9. Jika tes telah selesai, tutup layar tes untuk kembali ke jendela **Choose An Option** (Pilih Sebuah Opsi)
10. Untuk keluar dari Diagnostik Dell dan menyalakan kembali komputer, klik **Exit** (Keluar).
11. Lepaskan disk *Driver dan Utilitas*.

# Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

Anda dapat memulihkan sistem pengoperasian pada komputer Anda menggunakan beberapa opsi berikut:

**△ PERHATIAN:** Menggunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell atau disk *Sistem Pengoperasian* akan menghapus semua file data pada komputer Anda secara permanen. Jika mungkin, buatlah cadangan file data Anda sebelum menggunakan opsi ini.

Opsi	Penggunaan
Pemulihan Sistem	sebagai solusi pertama
Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)	saat Pemulihan Sistem tidak dapat memecahkan masalah Anda
Media pemulihan sistem	saat kesalahan sistem pengoperasian mencegah penggunaan Pemulihan Sistem dan DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal DataSafe)
Pemulihan Profil Pabrik Dell	saat menginstal profil pabrik pada hard drive yang baru dipasang untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian yang sama ketika Anda menerima komputer ini
<i>Disk Sistem Pengoperasian</i>	untuk menginstal kembali sistem pengoperasian ke komputer Anda

**✍ CATATAN:** Disk *Sistem Pengoperasian* mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.

### Pemulihan Sistem

Sistem pengoperasian Microsoft® Windows® menyediakan opsi Pemulihan Sistem yang memungkinkan Anda untuk mengembalikan komputer Anda ke status pengoperasian semula (tanpa mempengaruhi file data) jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda. Setiap perubahan yang dilakukan oleh Pemulihan Sistem pada komputer Anda akan dapat dikembalikan seperti semula.

Untuk menjalankan Pemulihan Sistem:

1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pada kotak pencarian, ketik *System Restore* (Pemulihan Sistem) dan tekan <Enter (Masuk)>.
-  **CATATAN:** Jendela **User Account Control** (Kontrol Akun Pengguna) mungkin akan ditampilkan. Jika Anda adalah administrator pada komputer tersebut, klik **Continue** (Lanjutkan); jika bukan, hubungi administrator Anda.
3. Klik **Next** (Berikutnya) dan ikuti instruksi yang tersisa pada layar.

Jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah, Anda dapat membatalkan pemulihan sistem yang terakhir.

## Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

Untuk membatalkan Pemulihan Sistem terakhir:

 **CATATAN:** Sebelum Anda membatalkan pemulihan sistem terakhir, simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program. Jangan mengubah, membuka, atau menghapus file atau program apa pun hingga pemulihan sistem selesai.

1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pada kotak pencarian, ketik `System Restore` (Pemulihan Sistem) dan tekan <Enter (Masuk)>.
3. Klik **Undo my last restoration** (Batalkan restorasi saya terakhir) dan klik **Next** (Berikutnya).

## Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)

 **PERHATIAN:** Menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) akan menghapus secara permanen semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer Anda. Persiapkan media cadangan untuk aplikasi yang Anda perlukan untuk menginstal di komputer Anda sebelum menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe). Gunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) hanya jika Pemulihan Sistem tidak dapat memecahkan masalah sistem pengoperasian Anda.

 **PERHATIAN:** Meskipun Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) dirancang untuk melindungi file data pada komputer Anda, disarankan agar Anda membuat cadangan file data Anda sebelum menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe).

 **CATATAN:** Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) mungkin tidak tersedia di semua wilayah.

 **CATATAN:** Jika Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) tidak terdapat pada komputer Anda, gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell (lihat "Pemulihan Profil Pabrik Dell" di halaman 62) untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Anda dapat menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) untuk memulihkan hard drive Anda ke status pengoperasian yang sama seperti ketika Anda membeli komputer, selama melindungi file data pada komputer Anda.

Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) memungkinkan Anda untuk:

- Membuat cadangan dan memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian awal
- Membuat media pemulihan sistem

### **Dell DataSafe Local Backup Basic (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Dasar)**

Untuk memulihkan profil pabrik selama melindungi file data:

1. Matikan komputer Anda.
  2. Lepaskan koneksi semua perangkat (drive USB, printer, dll.) yang tersambung ke komputer dan lepaskan setiap perangkat keras internal terkini yang ditambahkan.
-  **CATATAN:** Jangan lepaskan koneksi adaptor AC.
3. Nyalakan komputer.
  4. Saat logo DELL™ muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** (Opsi Booting Lanjutan).

## Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.

5. Pilih **Repair Your Computer** (Perbaiki Komputer Anda).
6. Pilih **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Opsi Pemulihan Profil Pabrik Dell dan DataSafe) dan ikuti instruksi pada layar.

 **CATATAN:** Proses pemulihan dapat berlangsung selama satu jam atau lebih tergantung pada besarnya data yang dipulihkan.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel pengetahuan dasar 353560 di situs [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Mengupgrade ke Dell DataSafe Local Backup Professional (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional).

 **CATATAN:** Dell DataSafe Local Backup Professional (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional) mungkin telah diinstal pada komputer Anda, jika Anda mememesannya saat pembelian.

Dell DataSafe Local Backup Professional (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional) memberikan beberapa fitur tambahan yang memungkinkan Anda untuk:

- Membuat cadangan dan memulihkan komputer Anda berdasarkan tipe file
- Membuat cadangan file pada perangkat penyimpanan lokal
- Merencanakan pencadangan otomatis

Untuk mengupgrade ke Dell DataSafe Local Backup Professional (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional):

1. Klik dua kali ikon Dell DataSafe Local Backup  pada baris tugas.

2. Klik **UPGRADE NOW!** (UPGRADE SEKARANG!).
3. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan upgrade.

## Media Pemulihan Sistem

 **PERHATIAN:** Meskipun media pemulihan sistem dirancang untuk melindungi file data komputer Anda, disarankan agar Anda membuat cadangan file data sebelum menggunakan media pemulihan sistem.

Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem, yang dibuat menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe), untuk mengembalikan hard drive ke status pengoperasian yang sama seperti ketika Anda membeli komputer selama melindungi file data komputer Anda.

Gunakan media pemulihan sistem jika:

- Kerusakan sistem pengoperasian menghalangi penggunaan opsi pemulihan yang diinstal pada komputer Anda.
- Kerusakan hard drive yang mencegah data dapat dipulihkan.

Untuk memulihkan profil pabrik pada komputer Anda menggunakan media pemulihan sistem:

1. Masukkan disk pemulihan sistem atau USB key dan nyalakan ulang komputer.
2. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

1. Pilih perangkat booting yang sesuai dari daftar dan tekan <Enter>.
2. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan proses pemulihan.

## Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell)

 **PERHATIAN:** Penggunaan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan opsi ini. Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

 **CATATAN:** Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) mungkin tidak tersedia di beberapa negara tertentu atau pada komputer tertentu.

 **CATATAN:** Jika Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) tidak tersedia pada komputer Anda, gunakan Dell DataSafe Local Backup (lihat "Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)" di halaman 58) untuk memulihkan sistem pengoperasian.

Gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell hanya sebagai metode terakhir untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Opsi ini akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian pertama kali saat Anda membeli komputer. Semua program atau file yang ditambahkan sejak Anda menerima komputer—termasuk file data—akan dihapus secara permanen dari hard drive. File data dapat berupa dokumen, spreadsheet, pesan email, foto digital, file musik, dan lain-lain. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell).

### Menjalankan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell):

1. Nyalakan komputer.
  2. Saat logo DELL™ muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** (Opsi Booting Lanjutan).
-  **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.
3. Pilih **Repair Your Computer** (Perbaiki Komputer Anda). Jendela **System Recovery Options** (Opsi Pemulihan Sistem) akan muncul.
  4. Pilih tata letak keyboard dan klik **Next** (Berikutnya).

5. Untuk mengakses opsi pemulihan, log on sebagai pengguna lokal. Untuk mengakses pesan perintah, ketik `administrator` di kolom **User name** (Nama pengguna), kemudian klik **OK** (OKE).
6. Klik **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell). Layar awal **Dell Factory Image Restore** akan ditampilkan.

 **CATATAN:** Tergantung konfigurasi, Anda mungkin harus memilih **Dell Factory Tools** (Alat Pabrik Dell), kemudian **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell).

7. Klik **Next** (Berikutnya). Layar **Confirm Data Deletion** (Konfirmasi Hapus Data) akan muncul.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak ingin melanjutkan dengan Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik), klik **Cancel** (Batal).

## Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

8. Pilih kotak centang untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin melanjutkan memformat ulang hard drive dan mengembalikan perangkat lunak sistem ke kondisi pabrik, kemudian klik **Next** (Berikutnya).

Proses pemulihan dimulai dan mungkin butuh waktu lima menit atau lebih untuk menyelesaikannya. Sebuah pesan muncul saat sistem pengoperasian dan aplikasi yang diinstal di pabrik telah dikembalikan ke kondisi pabrik.

9. Klik **Finish** (Selesai) untuk booting ulang sistem.

# Mendapatkan Bantuan

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, Anda dapat menyelesaikan tahapan berikut untuk mendiagnosis dan menelusuri masalah:

1. Lihat "Menyelesaikan Masalah" pada halaman 41 untuk informasi dan prosedur yang merujuk ke masalah yang dialami komputer Anda.
2. Lihat *Panduan Teknologi Dell* yang tersedia di hard drive atau di situs [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) untuk informasi penelusuran kesalahan.
3. Lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 52 untuk prosedur bagaimana menjalankan Diagnostik Dell.
4. Isi "Lembar Periksa Diagnostik" pada halaman 71.
5. Gunakan rangkaian layanan online ekstensif Dell yang tersedia pada Dukungan Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) untuk mendapatkan bantuan mengenai prosedur penginstalan dan

penelusuran masalah. Lihat "Layanan Online" pada halaman 67 untuk daftar yang lebih lengkap mengenai Dukungan Dell online.

6. Jika tahapan sebelumnya tidak menyelesaikan masalah Anda, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" pada halaman 70.

 **CATATAN:** Hubungi Dukungan Dell dari telepon di dekat atau pada komputer agar staf pendukung dapat membantu Anda dengan semua prosedur yang diperlukan.

 **CATATAN:** Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Saat diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk mentransfer panggilan Anda langsung ke staf pendukung yang tepat. Jika Anda tidak memiliki Kode Servis Ekspres, buka folder **Dell Accessories** (Aksesori Dell), klik dua kali ikon **Kode Servis Ekspres** dan ikuti perintah.

## Mendapatkan Bantuan

 **CATATAN:** Beberapa layanan mungkin tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar wilayah AS. Hubungi perwakilan Dell lokal Anda untuk informasi tentang ketersediaan.

## Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

Layanan dukungan Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan kami menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" pada halaman 70 dan "Menghubungi Dell" pada halaman 72.

## DellConnect

DellConnect™ merupakan alat akses online sederhana yang memungkinkan layanan dan dukungan Dell terkait dengan akses komputer Anda melalui koneksi broadband, mendiagnosis masalah Anda, dan memperbaiki masalah tersebut dengan pengawasan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect).

## Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell di situs web berikut ini:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **www.dell.com/jp** (Hanya Jepang)
- **www.euro.dell.com** (Hanya Eropa)
- **www.dell.com/la** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **www.dell.ca** (Hanya Kanada)

Anda dapat mengakses Dukungan Dell melalui situs web dan alamat email berikut ini:

### Situs web Dukungan Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Hanya Jepang)
- **support.euro.dell.com** (Hanya Eropa)
- **supportapj.dell.com** (hanya untuk Asia Pasifik)

### Alamat email Dukungan Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **apsupport@dell.com** (Hanya negara Asia/Pasifik)

### Alamat email Dell Marketing and Sales

- **apmarketing@dell.com** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **sales\_canada@dell.com** (Hanya Kanada)

### File transfer protocol (FTP) anonim

- **ftp.dell.com**

Log in sebagai pengguna: `anonymous` (anonim), dan gunakan alamat email sebagai password Anda.

### Layanan Status Pemesanan Otomatis

Untuk memeriksa status setiap produk Dell yang Anda pesan, Anda dapat mengunjungi [support.dell.com](http://support.dell.com), atau Anda dapat menghubungi layanan status pemesanan otomatis. Rekaman akan meminta Anda memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mencari dan melaporkan pemesanan Anda.

Jika Anda memiliki masalah dengan pemesanan Anda, seperti komponen hilang, komponen salah, atau tagihan tidak tepat, hubungi Dell untuk mendapatkan bantuan pelanggan. Siapkan slip tagihan atau slip kemasan saat Anda menelepon.

Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72.

### Informasi Produk

Jika Anda memerlukan informasi tentang produk tambahan yang tersedia dari Dell, atau jika Anda ingin melakukan pemesanan, kunjungi situs web Dell pada [www.dell.com](http://www.dell.com). Untuk nomor telepon

untuk menghubungi wilayah Anda atau untuk berbicara dengan staf sales, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72.

### Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang

Persiapkan semua komponen yang akan dikembalikan, baik untuk reparasi atau pengembalian uang, seperti berikut:

 **CATATAN:** Sebelum Anda mengembalikan produk ke Dell, pastikan untuk membuat back up semua data yang ada di produk ke hard drive dan perangkat penyimpanan lainnya. Hapus semua informasi pribadi, kepemilikan, dan rahasia, dan lepaskan media yang dapat dilepas seperti CD dan kartu media. Dell tidak bertanggung jawab atas semua informasi pribadi, kepemilikan, atau rahasia; data yang hilang atau rusak; atau media yang dapat dilepas yang hilang atau rusak yang masih ada di produk yang Anda kembalikan.

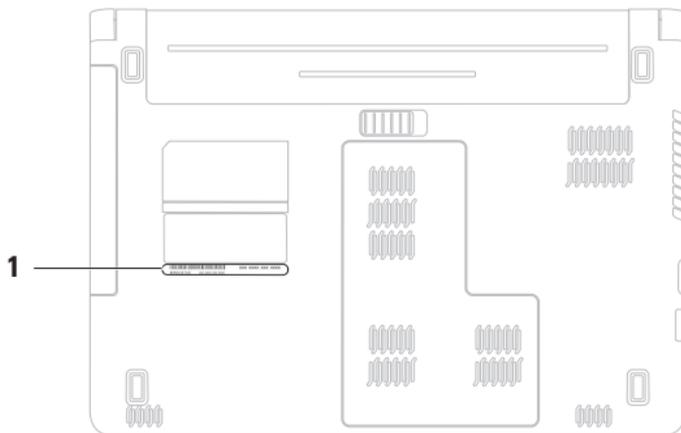
1. Hubungi Dell untuk memperoleh Nomor Otorisasi Material Pengembalian, dan tulislah dengan huruf besar secara jelas di bagian luar kardus.  
Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72.
2. Sertakan salinan tagihan dan surat yang menjelaskan alasan pengembalian.
3. Masukkan salinan Daftar Periksa Diagnostik (lihat "Daftar Periksa Diagnostik" pada halaman 71), yang mengindikasikan berbagai tes yang sudah Anda lakukan dan semua pesan kesalahan yang dilaporkan oleh Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 52).
4. Masukkan semua aksesori yang merupakan bagian dari komponen yang akan dikembalikan (kabel daya, perangkat lunak, panduan, dan lain-lain) jika pengembalian adalah untuk meminta pengembalian uang.
5. Kemas perangkat yang akan dikembalikan dalam material kemasan asli (atau yang sejenis).  
 **CATATAN:** Anda bertanggung jawab untuk membayarkan biaya pengiriman. Anda juga bertanggung jawab untuk membayarkan asuransi semua produk yang dikembalikan, dan Anda bertanggung jawab atas risiko kehilangan selama pengiriman ke Dell. Paket Collect On Delivery (C.O.D.) tidak akan diterima.  
 **CATATAN:** Pengembalian yang tidak dilengkapi persyaratan yang disebutkan di atas akan ditolak di pusat penerimaan Dell dan dikembalikan ke Anda.

## Sebelum Menghubungi Dell

**CATATAN:** Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda menelepon. Kode membantu sistem telepon pendukung otomatis Dell untuk mengarahkan telepon Anda secara lebih efisien. Anda mungkin juga diminta menyebutkan Tag Servis Anda.

### Menemukan Tag Servis Anda

Tag Servis untuk komputer Anda dapat ditemukan pada label di bagian bawah komputer Anda.



---

1 Tag Servis

---

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa Diagnostik berikut. Jika mungkin, nyalakan komputer Anda sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan dan lakukan dari telepon pada atau di dekat komputer. Anda mungkin diminta untuk mengetik beberapa perintah pada keyboard, memberitahukan informasi terperinci selama pengoperasian, atau mencoba langkah penelusuran kesalahan yang hanya mungkin dilakukan pada komputer itu sendiri. Pastikan dokumentasi komputer tersedia.

### Daftar Periksa Diagnostik

- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Tag Servis (kode bar pada bagian belakang atau bagian bawah komputer):
- Kode Servis Ekspres:
- Nomor Otorisasi Material Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem pengoperasian dan versi:
- Perangkat:
- Kartu Ekspansi:
- Anda terhubung ke jaringan? Ya /Tidak
- Jaringan, versi, dan adaptor jaringan:
- Program dan versi:

## Mendapatkan Bantuan

Lihat dokumentasi sistem pengoperasian untuk menentukan konten file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat konten setiap file sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Deskripsi masalah dan prosedur penelusuran kesalahan yang Anda jalankan:

## Menghubungi Dell

Untuk pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa opsi layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk menghubungi Dell untuk masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi **[support.dell.com/contactdell](https://support.dell.com/contactdell)**.
2. Pilih negara atau wilayah Anda.
3. Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
4. Pilih metode menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda.

# Mendapatkan Sumber dan Informasi Selengkapnya

## Jika Anda perlu untuk:

## Lihat:

menginstal ulang sistem pengoperasian Anda

"Media Pemulihan Sistem" di halaman 61

menjalankan program diagnostik untuk komputer Anda

"Diagnostik Dell" di halaman 52

menginstal ulang perangkat lunak sistem laptop

"My Dell Downloads" di halaman 49

untuk menemukan informasi lebih lanjut mengenai sistem pengoperasian Microsoft® Windows® dan fitur

**support.dell.com**

mengupgrade komputer Anda dengan memori baru atau tambahan, atau hard drive baru menginstal ulang atau mengganti komponen yang aus atau rusak

*Manual Servis* di situs

**support.dell.com/manuals**



**CATATAN:** Pada beberapa negara, membuka dan mengganti komponen pada komputer Anda akan membatalkan garansi. Periksa garansi dan kebijakan pengembalian untuk komputer Anda sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.

### Jika Anda perlu untuk:

menemukan informasi praktik keselamatan terbaik untuk komputer Anda  
mempelajari informasi Garansi, Persyaratan dan Ketentuan (hanya AS), Instruksi keselamatan, Informasi kewajiban, Informasi ergonomis, dan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir

menemukan Tag Servis/Kode Servis Ekspres — Anda harus menggunakan tag servis untuk mengidentifikasi komputer Anda pada **support.dell.com** atau untuk menghubungi dukungan teknis.

menemukan file driver dan download; file readme mengakses dukungan teknis dan bantuan produk.  
memeriksa status pemesanan Anda untuk pembelian baru  
menemukan solusi dan jawaban untuk pertanyaan umum  
menemukan informasi untuk update terakhir mengenai perubahan teknis untuk komputer Anda atau material referensi teknis lebih lanjut untuk teknisi atau pengguna yang berpengalaman

### Lihat:

dokumen keselamatan dan peraturan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan mengunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada **www.dell.com/regulatory\_compliance**

bagian bawah komputer Anda

**Pusat Dukungan Dell.** Untuk menampilkan **Pusat Dukungan Dell**, klik ikon  pada baris tugas.

**support.dell.com**

# Spesifikasi Dasar

Bagian ini menyediakan informasi yang mungkin diperlukan saat pemasangan, mengupdate driver, dan untuk mengupgrade komputer Anda. Untuk spesifikasi lebih detail, lihat *Spesifikasi Lengkap* di [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **CATATAN:** Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap wilayah. Untuk informasi lebih lanjut mengenai konfigurasi komputer Anda, klik **Start** (Mulai)  → **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan) dan pilih opsi untuk menampilkan informasi mengenai komputer Anda.

## Model Komputer

---

Dell™ Inspiron™ 1464

## Informasi Komputer

---

Tipe Prosesor	Intel® Core™ i7 Intel Core i5 Intel Core i3 Intel Pentium® Intel Celeron®
Chipset sistem	Intel HM55

## Memori

---

Konektor modul memori	dua konektor SODIMM yang dapat diakses pengguna
Tipe memori	DDR3 1.066 MHz
Konfigurasi memori yang mungkin	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB, dan 8 GB

 **CATATAN:** Untuk instruksi mengenai upgrade memori, lihat *Manual Servis* di [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Spesifikasi Dasar

### Konektor

---

Audio	satu konektor mikrofon input, satu konektor headphone/speaker stereo
Mini-Card	satu slot Mini-Card Tipe IIIA penuh, satu slot Mini-Card berukuran setengah
HDMI	satu konektor 19 pin
Jaringan	satu konektor RJ45
USB	tiga konektor 4 pin untuk USB 2.0
Video	satu konektor 15 lubang
Pembaca kartu media	satu slot 7-in-1

### Komunikasi

---

Jaringan	LAN Ethernet 10/100 pada board sistem
Nirkabel	Mini Card WLAN internal-dengan teknologi nirkabel Wi-Fi 802.11a/b/g/n, WWAN, dan Bluetooth®

### Kamera

---

Resolusi kamera	1,3 megapiksel
Resolusi video	640 x 480 pada 30 fps (maksimum)

**Display**


---

Tipe	14,0 inci HD WLED dengan TrueLife
Tinggi	173,95 mm (6,85 inci)
Lebar	309,4 mm (12,2 inci)
Diagonal	355,6 mm (14,0 inci)

**Baterai**

ion lithium 6 sel "smart"

Panjang	53,12 mm (2,09 inci)
Tinggi	22,3 mm (0,88 inci)
Lebar	274,5 mm (10,8 inci)
Berat	0,35 kg (0,77 lb)

**Baterai**

ion lithium 9 sel "smart"

Panjang	53,12 mm (2,09 inci)
Tinggi	42,9 mm (1,69 inci)
Lebar	274,5 mm (10,8 inci)
Berat	0,56 kg (1,23 lb)
Tegangan	11,1 VDC
Waktu pengisian (kira-kira)	4 jam (jika komputer dimatikan)
Waktu pengoperasian (kira-kira)	Waktu pengoperasian baterai berbeda-beda tergantung kondisi.
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032

### Adaptor AC

---

 **CATATAN:** Hanya gunakan adaptor AC yang ditentukan untuk penggunaan dengan komputer Anda. Lihat informasi keselamatan yang disertakan dengan komputer Anda.

Tegangan input	100–240 VAC
Arus input	1,5 A
Frekuensi input	50–60 Hz
Daya output	65 W atau 90 W
Arus output	3,34 A (65 W) (kontinu) 4,62 A (90 W) (kontinu)
Tegangan output yang terukur	$19,5 \pm 1$ VDC
Suhu pengoperasian	0° hingga 35°C (32° hingga 95°F)
Suhu penyimpanan	–40° hingga 65°C (–40° hingga 149°F)

### Fisik

---

Tinggi	20,8 mm hingga 32,8 mm (0,82 inci hingga 1,3 inci)
Lebar	340,0 mm (13,4 inci)
Panjang	242,5 mm (9,5 inci)
Berat (dengan baterai 6 sel)	dapat dikonfigurasi hingga kurang dari 2,24 kg (4,9 lb)

## Lingkungan Komputer

---

Kisaran suhu:

Pengoperasian	0° hingga 35°C (32° hingga 95°F)
Penyimpanan	-40° hingga 65°C (-40° hingga 149°F)

Kelembapan relatif (maksimum):

Pengoperasian	10% hingga 90% (non kondensasi)
Penyimpanan	5% hingga 95% (non kondensasi)

Getaran maksimum (dengan menggunakan spektrum getaran acak yang menyimulasikan lingkungan pengguna):

Pengoperasian	0,66 GRMS
Nonpengoperasian	1,30 GRMS

## Lingkungan Komputer

---

Guncangan maksimum (untuk pengoperasian — diukur dengan Diagnostik Dell yang dijalankan pada hard drive dan pulsasi 2 ms setengah sinus; untuk nonpengoperasian— diukur dengan hard drive ditempatkan di posisi kepala dan pulsasi 2 ms setengah sinus):

Pengoperasian	110 G
Nonpengoperasian	160 G

Ketinggian (maksimum):

Pengoperasian	-15,2 hingga 3.048 m (-50 hingga 10.000 kaki)
Penyimpanan	-15,2 hingga 10.668 m (-50 hingga 35.000 kaki)

Level kontaminasi melalui udara G2 atau lebih rendah seperti yang didefinisikan oleh ISA-S71.04-1985

# Lampiran

## Pemberitahuan Produk Macrovision

Produk ini mencakup teknologi perlindungan hak cipta yang dilindungi oleh klaim metode hak paten AS tertentu dan hak kepemilikan intelektual lainnya yang dimiliki oleh Macrovision Corporation dan pemilik hak lainnya. Untuk menggunakan teknologi perlindungan hak cipta ini harus dengan kewenangan dari Macrovision Corporation, dan ditujukan hanya untuk penggunaan di rumah dan penggunaan terbatas lainnya kecuali jika diizinkan oleh Macrovision Corporation. Dilarang merekayasa ulang atau membongkar produk.

## Informasi untuk NOM, atau Standar Resmi Meksiko (Hanya untuk Meksiko)

Informasi berikut disediakan untuk perangkat yang dijelaskan dalam dokumen ini sesuai dengan persyaratan dari Standar Resmi Meksiko (NOM):

### Importir:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Nomor Model Resmi	Tegangan	Frekuensi	Konsumsi Listrik	Intensitas Output
P09G	100–240 VAC	50–60 Hz	1,5 A	3,34/4,62 A

Untuk detailnya, baca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda.

Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Indeks

## A

adaptor AC

menyambungkan **6**

spesifikasi **78**

status lampu **25**

aliran udara

keselamatan komputer **5**

alamat e-mail dukungan **67**

audio

menyambungkan **21**

## B

bantuan, mendapatkan bantuan  
dan dukungan **65**

baterai

6 sel **77**

9 sel **77**

sel berbentuk koin **77**

status lampu **25**

## C

CD, memutar dan membuat **38**

chipset **75**

## D

DataSafe Online Backup (Pencadangan  
Online DataSafe) **40**

Dell Dock **39**

Diagnostik Dell **52**

display

tipe **77**

ukuran **77**

drive optis **21**

driver dan download **74**

DVD, memutar dan membuat **38**

## **E**

e-mail dukungan teknis

**67**

## **F**

FTP login, anonim **67**

## **G**

gerakan pada panel sentuh **28**

## **H**

HDMI **76**

menyambungkan **23**

headphone, menyambungkan **21**

## **I**

ISP, Penyedia Layanan Internet

**16**

## **J**

jaringan

konektor **76**

jaringan berkabel

kabel jaringan, menyambungkan **7**

## **K**

kabel sekuriti, menyambungkan **23**

kamera **35**

resolusi video **76**

## Indeks

kartu SIM **12**

kerusakan, menghindari **5**

komputer

dimensi **78**

kemampuan **38**

mengatur **5**

koneksi internet **16**

## L

lampu indikator daya/baterai **25**

## M

Macrovision **80**

memodifikasi

desktop Anda **38**

memori

konfigurasi **75**

tipe **75**

memulihkan data **40**

memutar CD/DVD **31**

Menghubungi Dell secara online **72**

menyalakan komputer **8**

menyambungkan

kabel jaringan **7**

ke internet **16**

mikrofon

analog **25**

menyambungkan eksternal **21**

Mini-Card **76**

## N

nirkabel

kartu **76**

mengatur **17**

NOM **81**

## O

opsi pemulihan sistem **56**

**P**

pembaca kartu media **21**

pengaturan, sebelum Anda mulai **5**

prosesor **75**

**U**

USB **21, 23**

**V**

ventilasi, memastikan **5**

VGA

    menyambungkan **23**

video

    konektor **76**

volume **31**

**W**

Windows

    mengatur **9**





Dicetak di Malaysia.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OD7HR7A00